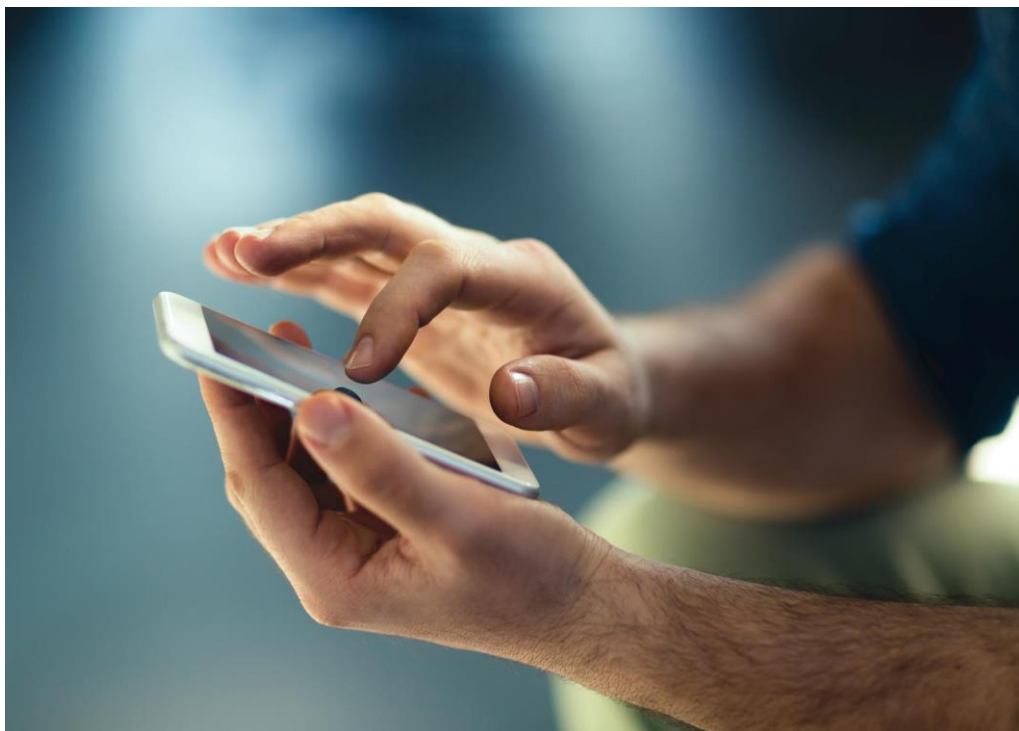


Bedienungsanleitung

Einbindung von Gruppenbenachrichtigungen über GroupLotse in innogy bit.B



1	Inhaltsverzeichnis	
2	Vorwort	3
3	Telegram-App installieren.....	4
3.1	Android.....	4
3.2	iPhone/iPad	4
3.3	Windows.....	4
4	Registrierung GroupLotse	5
4.1	GroupLotse-Bot aufrufen.....	5
4.2	Anmeldung GroupLotse	6
4.3	Geräteregistrierung GroupLotse	6
4.4	Gruppenchat einrichten (optional)	7
4.5	Gerät in Gruppenchat hinzufügen	8
4.6	Verwaltung GroupLotse.....	8
5	Benachrichtigung in bit.B einrichten	9

2 Vorwort

Neben der Benachrichtigungsfunktion per E-Mail bietet bit.B in Kooperation mit GroupLotse (<https://www.grouplotse.com/>) auch die Möglichkeit, Benachrichtigungen direkt auf ein mobiles Endgerät zu senden.

Dort können z.B. Gruppen-Chats eingerichtet werden, so dass darin aufgenommene Teilnehmer sofort auf eine kritische Situation reagieren und sich einfach darüber austauschen können.

So kann ein Problem, wie z.B. eine drohende Leistungsspitze oder eine offenstehende Tür, schnell von dem zuständigen Mitarbeiter behoben werden. Dieser kann sofort eine Statusmeldung an alle teilnehmenden Personen senden, um über den eingetretenen Zustand, weitere Maßnahmen oder die Behebung der Ursache zu informieren.

Bei offenen Fragen oder Anmerkungen wenden Sie sich bitte an:

innogy SE
Produktmanagement innogy bit.B
Rellinghauser Straße 37
45128 Essen
Deutschland

E-Mail: info@bitb.innogy.com

Rufnummer Rückrufservice: +49 201 21 99 99 30

3 Telegram-App installieren

Um Gruppenbenachrichtigungen mit bit.B nutzen zu können, wird die Instant-Messaging-App „Telegram“ benötigt. Diese ist mit anderen Kommunikations-Apps wie z.B. WhatsApp vergleichbar und erlaubt u.a. Gruppenchats auf allen gängigen Geräten und Systemen.

Alle weiteren Informationen finden Sie auf <https://telegram.org/>.

3.1 Android

Unter Android kann die App über den Google Play Store kostenlos installiert werden:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=org.telegram.messenger>

3.2 iPhone/iPad

Unter iOS (iPhone oder iPad) kann die App über den Apple iTunes Store kostenlos installiert werden:

<https://itunes.apple.com/app/telegram-messenger/id686449807>

3.3 Windows

Unter Windows kann die App über den Microsoft Store kostenlos in Windows 10 (auch mobil) installiert werden: <https://www.microsoft.com/de-de/store/p/telegram-desktop/9nztwsqntdos>

Außerdem gibt es hier zusätzlich die Möglichkeit, ein Desktop-Programm direkt beim Hersteller herunterzuladen und auch auf PC's mit älteren Windows-Versionen zu installieren: <https://desktop.telegram.org/>

4 Registrierung GroupLotse

Um Benachrichtigungen in einem Telegram-Gruppenchat erhalten zu können, ist es notwendig, dass ein bit.B-Merkmal als Gerät innerhalb von GroupLotse registriert wird.

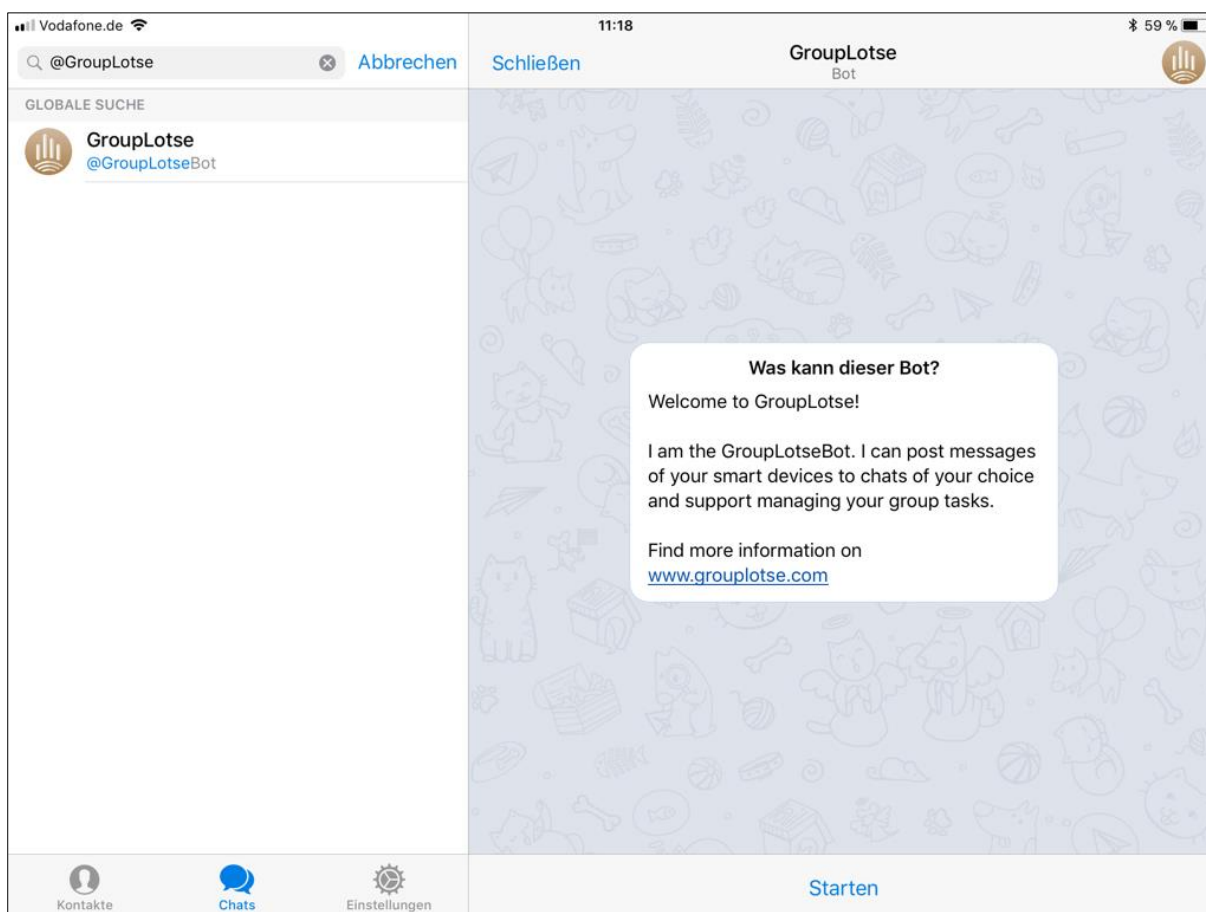
Hierzu muss zunächst ein GroupLotse-Account eingerichtet werden, so dass im Anschluss daran die Geräteregistrierung durchgeführt werden kann.

Die einfachste Möglichkeit hierzu erfolgt über die Telegram-Messenger-App.

4.1 GroupLotse-Bot aufrufen

Zunächst muss ein Chat mit dem GroupLotse-Bot gestartet werden.

Öffnen Sie dazu zunächst die Telegram-App und suchen Sie in den Kontakten nach **@GroupLotse**. Über den Button **START** kann die Konversation mit dem GroupLotse-Bot begonnen werden.



4.2 Anmeldung GroupLotse

Folgen Sie den Anweisungen innerhalb des Chats und beginnen Sie den Anmeldeprozess mit **/signup**.

Der Anmeldeialog führt Sie nun durch die nachfolgend beschriebenen Schritte. Mit **/exit** kann der Anmeldeprozess jederzeit beendet werden.

0	Chat starten:	Start eines Chats mit dem GroupLotse-Bot.
1	Sprachauswahl:	Auswahl der gewünschten Sprache, über die mit dem Bot kommuniziert wird, z.B. <i>Deutsch</i> .
2	Nummerneingabe:	Eingabe Ihrer Rufnummer in internationalem Format, z.B. +49 1721234567. An diese Nummer wird im Anschluss ein Verifizierungscode per SMS gesendet. Gleichzeitig ist sie der Login-Name für den Verwaltungsbereich auf der GroupLotse-Webseite.
3	Verifizierungscode:	Eingabe der vierstelligen Zahlenfolge, die per SMS an die angegebene Nummer gesandt wurde.
4	Passwort:	Eingabe eines persönlichen Passworts, das für den Verwaltungsbereich auf der GroupLotse-Website benötigt wird.
5	Name:	Eingabe Ihres Namens. Dieser verwendet der GroupLotse-Bot für Ihre persönliche Ansprache.
6	PLZ:	Eingabe der PLZ Ihres Wohnortes für statistische Zwecke (nicht zwingend erforderlich, zum Überspringen /next eingeben.).
7	Bestätigung:	Bestätigung der AGB und Datenschutzerklärungen.

4.3 Gerätregistrierung GroupLotse

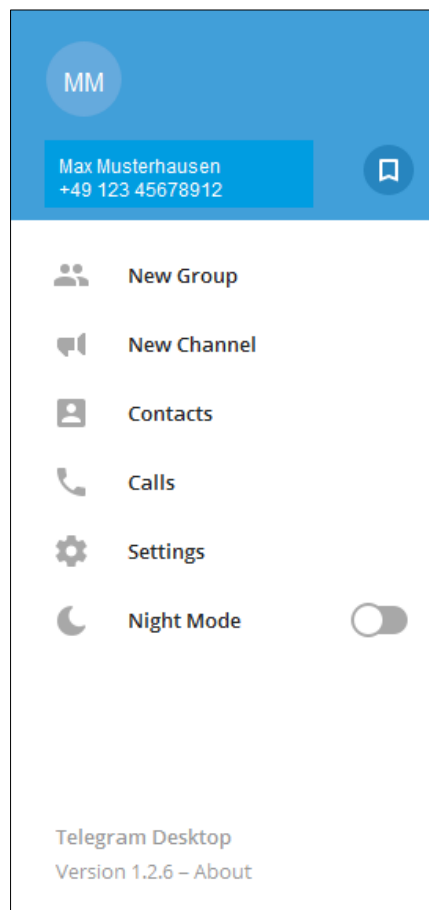
Nun kann ein sog. Gerät registriert werden. Ein Gerät entspricht einem bit.B-Merkmal, wie z.B. Stromverbrauch. Der Registrierungsprozess wird mit **/registerdevice** gestartet und führt durch folgende Schritte:

0	Chat starten:	Start eines Chats mit dem GroupLotse-Bot.
1	Gerätetyp:	Auswahl Energiemonitoring
2	Hersteller:	Auswahl innogy
3	Modellname:	Auswahl bit.B
4	Code:	Eingabe des gerätespezifischen Codes, der per SMS an Ihr Handy gesendet wird. Dieser Code wird im weiteren Verlauf der Einbindung benötigt und sollte daher von Ihnen aufbewahrt werden.
5	Nachricht schicken:	Entweder Sie richten nun direkt eine Benachrichtigung im bit.B Monitor ein und lösen diese einmal testweise aus oder Sie schicken eine Test-E-Mail mit dem soeben erhaltenen Code im Betreff der Nachricht an 001@grouplotsemail.com .
6	Gerätename:	Eingabe einer passenden Gerätebezeichnung, z.B. <i>Maschine 1</i> .
7	PLZ:	Eingabe der PLZ des Gerätestandorts

Wenn Sie der einzige Benutzer der Benachrichtigungsfunktion sind und keine Gruppenchats einrichten wollen, so ist die Konfiguration von Telegram und GroupLotse nun abgeschlossen. Alle zukünftigen Benachrichtigungen werden an den eröffneten Chat mit dem GroupLotse-Bot gesendet.

4.4 Gruppenchat einrichten (optional)

Um mehrere Personen an der Benachrichtigungsfunktion teilhaben zu lassen, müssen Sie zunächst in der Telegram-App einen neuen Gruppenchat eröffnen. Hierzu müssen Sie in der Telegram-Oberfläche das Menü-Icon in der oberen, rechten Ecke auswählen. Es öffnet sich folgendes Menü:



Klicken Sie auf **New Group** und wählen Sie die weiteren Gruppenteilnehmer aus.

Nach dem Erstellen der Gruppe kann der GroupLotse-Bot als Mitglied hinzugefügt werden, indem man auf den Gruppennamen tippt, **Mitglied hinzufügen** auswählt, **@GroupLotse** in das Suchfeld eingibt und diesen dann auswählt.

Nach diesem Prinzip können der Gruppe auch später noch weitere Teilnehmer hinzugefügt werden.

4.5 Gerät in Gruppenchat hinzufügen

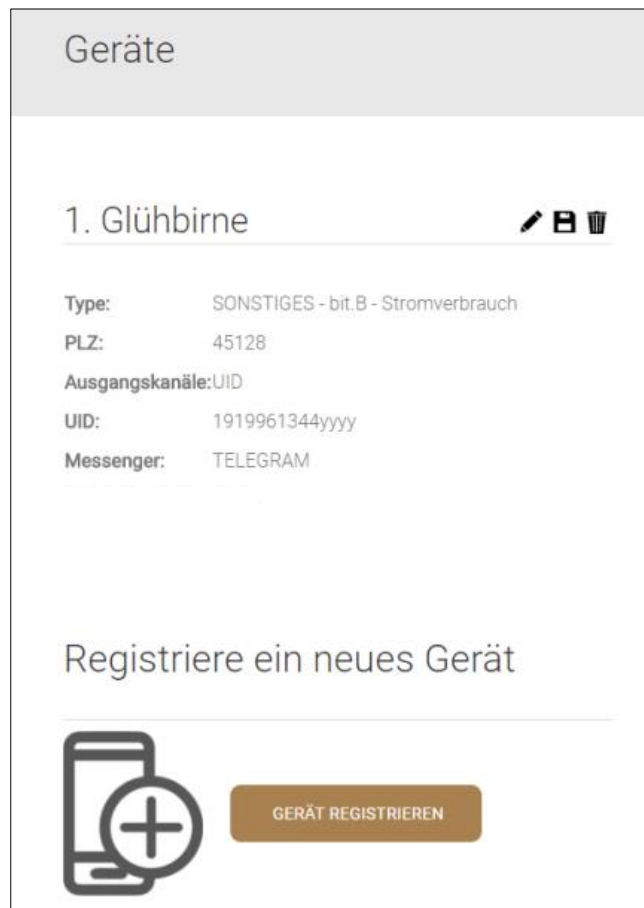
Nun kann das zuvor registrierte Gerät (Merkmal) diesem Gruppenchat hinzugefügt werden. Starten Sie einen Chat mit der Gruppe, geben Sie den Befehl **/adddevice** ein und wählen Sie den angegebenen Gerätenamen aus, z.B. *Maschine 1*. Dieses Gerät ist nun in dieser Gruppe aktiviert. Hinweis: Über **/showdevices** kann man sich anzeigen lassen, welche Geräte (Merkmale) man bereits dem Chat hinzugefügt hat.

Nach Auswahl der Benachrichtigungsart „ALLE“ ist die Konfiguration von GroupLotse und Telegram abgeschlossen. Über eine erneute Eingabe von **/adddevice** haben Sie die Möglichkeit, noch weitere Geräte-Benachrichtigungen der Gruppe hinzuzufügen.

Zukünftige Benachrichtigungen dieses Gerätes werden nun automatisch an diese Gruppe gesendet und die verschiedenen Teilnehmer haben nun die Möglichkeit, in der Gruppe zu kommunizieren und auf Benachrichtigungen zu reagieren.

4.6 Verwaltung GroupLotse

Über <https://www.grouplotse.com/> können Sie sich nun mit der registrierten Mobilfunknummer sowie dem im Anmeldeprozess vergebenen Passwort anmelden und die registrierten Geräte und Gruppen verwalten. Hier kann im Bedarfsfall auch die Geräte-ID nachgeschaut werden.

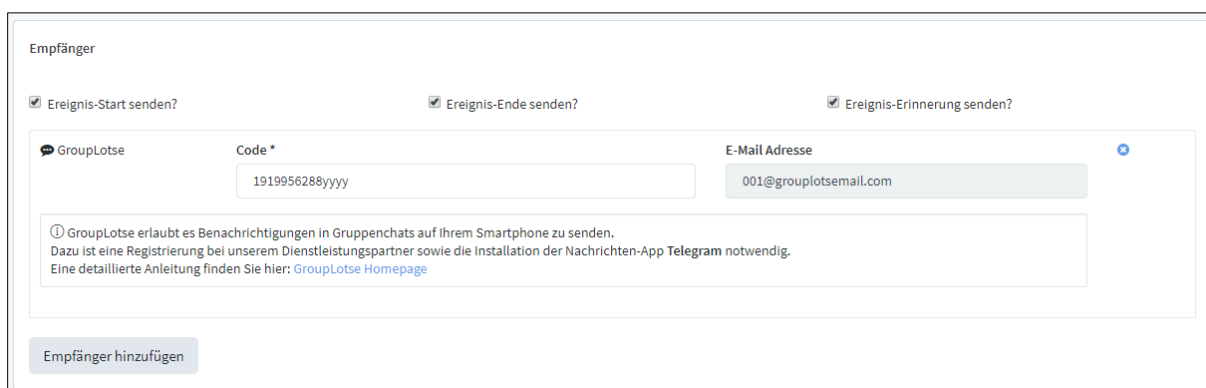


5 Benachrichtigung in bit.B einrichten

In Kombination mit der Telegram-App und der Registrierung bei GroupLotse kann die Benachrichtigung für das entsprechende Merkmal im bit.B Online-Monitor angelegt werden.

Hierzu müssen Sie in der Menüleiste des bit.B Online-Monitors den Unterpunkt **Benachrichtigungen** auswählen und Ihre gewünschte Ereignisbedingung erstellen. Die schrittweise Anleitung hierzu können Sie der Bedienungsanleitung zum bit.B-Online-Monitor entnehmen.

Nachdem Sie Ihr Ereignis definiert haben, muss der GroupLotse-Empfänger eingerichtet werden. Klicken Sie auf **Empfänger hinzufügen** und wählen Sie **GroupLotse** aus. Es erscheint folgende Auswahl:



The screenshot shows a web form titled "Empfänger" (Receiver). At the top, there are three checkboxes, all of which are checked: "Ereignis-Start senden?", "Ereignis-Ende senden?", and "Ereignis-Erinnerung senden?". Below these is a form with three main sections: "GroupLotse" (with a dropdown menu), "Code *" (with a text input field containing "1919956288yyyy"), and "E-Mail Adresse" (with a text input field containing "001@grouplotsemail.com" and a small blue plus icon to the right). Below the input fields is a light blue box containing a warning icon and the text: "GroupLotse erlaubt es Benachrichtigungen in Gruppenchats auf Ihrem Smartphone zu senden. Dazu ist eine Registrierung bei unserem Dienstleistungspartner sowie die Installation der Nachrichten-App Telegram notwendig. Eine detaillierte Anleitung finden Sie hier: [GroupLotse Homepage](#)". At the bottom left of the form is a button labeled "Empfänger hinzufügen".

Geben Sie bei „Code“ nun den von GroupLotse vergebenen Geräte-Code ein und klicken Sie anschließend auf den Button „Benachrichtigung erstellen“. Sollten Sie vergessen haben diesen zu notieren, können Sie ihn im Telegram-Chat mit dem GroupLotse-Bot nachschauen.

Wird nun die entsprechende Bedingung erfüllt, wird die dafür erzeugte Benachrichtigung automatisch in den Chat, in dem das Gerät registriert wurde, gesendet.